

Vervolgonderzoek: scholen nog altijd niet schoon genoeg

De gemiddelde schoonmaakwaliteit op scholen in het primair onderwijs is nog steeds ondermaats. Daarbij is het moeilijk vast te stellen welke schoonmaakvergoeding toereikend is om de schoolgebouwen op een acceptabel kwaliteitsniveau schoon te houden. Tot deze conclusie komt adviesbureau Masterkey-Plus in het onlangs gepubliceerde rapport 'Onderzoek Schoonmaakwaliteit Primair Onderwijs in Nederland'. Lichtpuntje is de constatering dat de schoonmaakwaliteit van het schoolsanitair iets 'minder slecht' is ten opzichte van eerdere metingen. **JAN HALFMAN***

De schoonmaakwaliteit in het primair onderwijs is een belangrijk aandachtspunt voor het ministerie van OCW, dat Masterkey-Plus in 2005 verricht, waarbij ook een relatie is gelegd met de financiële processen: wat zijn de vergoedingen die een school krijgt voor het schoonmaken en wat zijn eerste opdracht gaf die kwaliteit te onderzoeken. Een van de meest schrikbarende conclusies van dat onderzoek was een onvoldoende voor meer dan 76 procent van de sanitaire ruimtes. Naar aanleiding van het in 2003 gepubliceerde rapport gaf het ministerie de Tweede Kamer de toezegging het onderzoek te zullen her-

halen. Dit vervolgonderzoek heeft Masterkey-Plus in 2005 verricht, waarbij ook een relatie is gelegd met de financiële processen: wat zijn de vergoedingen die een school krijgt voor het schoonmaken en wat zijn daarentegen de (benodigde) kosten.

Honderd scholen

Scholen in Nederland voor primair onderwijs ontvangen van rijksweg een meeste scholen (73 procent) het hoogste bedrag aan de gemiddelde prijsverhouding van 2,18 procent minder vergoeding voor het onderdeel schoonmaakbranche. De vergoeding is in totaal 2,18 procent minder vergoeding dan de gemiddelde prijsverhouding volgens de OSB. Aangezien de voor 34 procent van de ondertraagde derbouwd met programma's van eisen (PVE) waarin staat aangegeven op welke uitgaven van een gemiddelde school de vergoedingen zijn gebaseerd. Om vast te stellen of deze vergoeding toereikend is voor een acceptabele schoonmaakwaliteit van schoolgebouwen binnen het primair onderwijs, zijn op basis van een a-selecte steekproef honderd basisscholen verdeeld over Nederland geselecteerd voor deelname aan het onderzoek.

Vertekend beeld

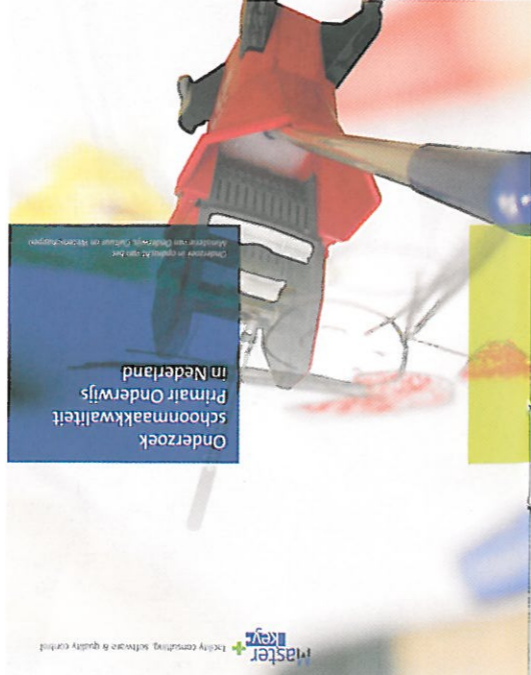
Uit het onderzoek blijkt dat de MI-vergoeding voor het onderdeel schoonmaak in de periode 2002-2006 geen gelijke tred heeft gehouden met de gemiddelde prijsontwikkelingen in de schoonmaakbranche. De vergoeding is in totaal 2,18 procent minder vergoeding voor het onderdeel schoonmaak. De geschatte ontwikkelingen maken het moeilijk om vast te stellen welke MI-vergoeding voor het onderdeel schoonmaak in 2006 precies noodzakelijk is om de schoolgebouwen binnen het primair onderwijs in Nederland op basis van een acceptabel kwaliteitsniveau schoon te houden. Masterkey-Plus beveelt het ministerie van OCW in het rapport aan een pilot-onderzoek te doen bij tien scholen om vast te stellen welke factoren werkelijk van invloed zijn om een bruikbaar acceptabel schoonmaakwaliteitsniveau te realiseren en tevens welke kosten daarvoor gemoeid zijn. Uitgangspunt hierbij is dat er geen gebruik wordt gemaakt van derden. Dit onderzoek zou dan moeten leiden tot een indicatie voor de normatieve m²-vergoeding voor het MI-onderdeel schoonmaak.

Nieuw pilot-onderzoek

Tot slot: het is opvallend dat de belasting van schoonmaak over het algemeen positief is (77 procent), terwijl volgens VSR-KMS in 35 procent van de gevallen onvoldoende is. Het tegenovergestelde doet zich in mindere mate voor: wanneer is sprake is van een matige tot slechte belasting van de schoonmaak, blijkt dit volgens de meting in 11 procent van de gevallen ten onrechte te zijn. Hoe dan ook, de resultaten van het 'Onderzoek Schoonmaakwaliteit Primair Onderwijs in Nederland' tonen opnieuw aan dat de schoonmaakwaliteit in het primair onderwijs te wensen overlaat en kritische aandacht verdient.

Belasting versus realiteit

Alleen de kleine scholen scores hier een voldoende, wat zich ook vertaalt naar een betere overal schoonmaakwaliteit ten opzichte van middelgrote scholen, die op hun beurt beter scores dan de grote scholen. Tevens is de gemiddelde kwaliteit op het platteland beter dan in de provincie en deze is opmerkelijk is dat de gemiddelde kwaliteit op scholen gebouwd voor 1980 beter is dan de kwaliteit op scholen gebouwd tussen 1980 en 1995. Scholen die gebouwd zijn na 1995 scoren het slechtst.



Ondermaatse kwaliteit

Waar een concrete uitspraak over de schoonmaakvergoeding uitblijft, doet het rapport 'Onderzoek Schoonmaakwaliteit Primair Onderwijs in Nederland' opnieuw harde uitspraken over de schoonmaakwaliteit in schoolgebouwen. De gemiddelde schoonmaakwaliteit op basis van VSR-KMS is licht verbeterd maar nog steeds ondermaats. Van alle verkeersruimten scoort 74 procent voldoende, wat ook geldt voor 63 procent van de leslokalen. Van de bureaulkamers haalt net 51 procent een voldoende. De sanitaire ruimten echter scoren in maar liefst 72 procent van de gevallen een onvoldoende; dat is een paar procent 'minder slecht' dan bij de meting in 2002.

* drs. Jan Halfman is directeur van Masterkey-Plus BV in Apeldoorn (jan.halfman@masterkey-plus.nl)